

ごめんねレスキュー利用規約

第1条 (目的およびサービス内容)

本規約は、運営会社ごめんねレスキュー(以下「当社」)が提供する謝罪代行サービス(以下「本サービス」)の利用条件を定めるものです。

本サービスは、利用者の依頼に基づき、指定された対象者(個人・法人)に対して当社が指定するスタッフが謝罪行為(面談・電話・書面等)を代行、または同行するものです。

第2条 (利用不適合案件・引受の拒絶)

当社は、依頼内容が以下のいずれかに該当すると判断した場合、事前の通知なく利用を拒絶、または契約を解除できます。

- 1、 法律、法令、または公序良俗に反する行為、またはその恐れがある場合
- 2、 詐欺、脅迫、恐喝などの犯罪行為を隠蔽、または助長する目的がある場合
- 3、 弁護士法第72条(非弁活動の禁止)に抵触する恐れがある場合 (示談・減額交渉など)
- 4、 反社会的勢力に関連する依頼である場合
- 5、 その他、当社が不相当と判断した場合

第3条 (利用者の情報申告義務)

- 1、 利用者は、謝罪の対象となる事実関係および経緯について、真実かつ正確な情報を当社に提供しなければなりません。
- 2、 利用者が虚偽、または重要な事実の隠蔽を行ったことにより発生したトラブルや損害について、当社は一切の責任を負いません。

第4条 (免責事項・結果の不保証)

- 1、 本サービスは、謝罪行為そのものを代行するものであり、相手方が謝罪を受け入れること、トラブルが円満に解決すること等の「結果」を保証するものではありません。
- 2、 本サービスの履行中または履行後に、対象者に(代理)であることが発覚した結果生じた不利益や損害について、当社は一切の責任を負いません。
- 3、 当社が利用者に対して負担する損害賠償額は、いかなる場合も当該依頼において利用者から受領した利用料金の額を上限とします。

第5条 (料金およびキャンセルポリシー)

- 1、 利用料金は、当社が提示する見積りに従い、原則として前払いとします。
- 2、 業務上の性質上、スタッフの手配やシナリオ作成が開始された後のキャンセルについては、当社の定めるキャンセル料(または返金不可)が適用されます。

第6条 (秘密保持)

- 1、 当社及び利用者は、本サービスの利用を通じて知り得た相手方の機密情報や個人情報を、第三者に開示・漏洩してはなりません。ただし、法令に基づく裁判所や警察からの開示要請がある場合にはこの限りではありません。